



清华大学社科学院数据治理研究中心

Social Sciences, Tsinghua University Center on Data and Governance, School of So



“数字社会 共创共享”

数字社会 共创共享

清华大学数据治理研究中心

序言

当前,以互联网、大数据、人工智能为代表的数字技术正深刻改变着我国社会经济的各个领域,社会各界都在深刻思考如何将数字技术更好地服务于社会治理,提高治理能力、提升治理效能。本次数字社会创新实践案例评选聚焦这一时代热点问题,评选出的30个案例既在治理效能上实现了聚焦创新和场景创新,又在社会治理格局上实现了横向互动和纵向互动。实践证明,这些案例标志着数字技术驱动社会治理的前沿对我国数字社会和数字治理创新发展提供了重要的经验借鉴。



专家咨询委员会

(排名不分先后, 以姓氏拼音为序)

主任: 李强 清华大学社会学系文科资深教授, 教育部社会科学委员会委员, 国家信息化专家咨询委员会委员, 中国社会学会第九任会长

副主任: 吴志刚 中国电子信息产业发展研究院(赛迪智库)信息化与软件研究所所长, 中国软件评测中心副主任

张小劲 清华大学政治学系系主任、教授, 清华大学国家治理研究院副院长

委员: 褚松燕 中央党校(国家行政学院)社会和生态文明教研部教授、教研部主任

高翔 浙江大学公共管理学院教授、院长助理

黄其松 贵州民族大学教授、副校长

姜晓萍 四川大学公共管理学院教授、院党委书记

孔繁斌 南京大学政府管理学院教授、院长, 江苏省行政管理学会副会长

赖海榕 福建师范大学马克思主义学院教授、福建技术师范学院党委书记

清华大学技术支持团队

- 戴思源 博士, 清华大学政治学系博士后、清华大学数据治理研究中心项目研究员
- 常多粉 博士, 清华大学政治学系博士后、清华大学数据治理研究中心项目研究员
- 李珍珍 博士, 清华大学政治学系博士后、清华大学数据治理研究中心项目研究员
- 严宇 博士, 清华大学政治学系博士后、清华大学数据治理研究中心项目研究员
- 张楠 博士, 清华大学政治学系博士后、清华大学数据治理研究中心项目研究员
- 李娜 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 王烨 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 杨泽森 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 黄种滨 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 吴培琳 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 郑思远 清华大学政治学系博士生, 清华大学数据治理研究中心研究助理
- 郑伟海 清华大学数据治理研究中心数据科学家
- 刘文清 清华大学数据治理研究中心科研助理
- 张依萌 清华大学数据治理研究中心科研助理

目录

CATALOGUE

评选原则

001

第一章 “数字社会” 创新实践优秀案例

003

“公益账本” 党群志愿服务时长记录项目

004

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

006

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

008

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

011

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

014

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

017

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

020

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

023

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

026

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

029

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

032

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

035

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

037

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

039

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

042

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

045

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

048

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

051

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

054

“数字党建” 助力“智慧党建” 提升基层党建效能

057

数字孪生助力基层治理 提升社会治理现代化水平 060

敏捷治理 063

“数字佛山·数字城市” 066

直通市长：保民“面对面”诉求的“高速公路” 069

数字赋能“数字助理”机器人平台 071

“粤省心”政务服务便民热线平台 074

深圳市光明区民声云政民互动平台 077

华为城市智能体：网络治理解决方案 080

区块链+公共数据交易 083

广西12345政务服务便民热线平台 086

第十一章 提升社会治理效能 088

让监管跑在风险前面——福州市市场监管预警平台 089

左家庄街道“门前三包”“一码共治”基层治理创新模式 090

“一标三识”智慧门牌 091

咱的驻马店 092

093

094

095

096

097

098



评选原则

自“十四五”规划和2035年远景目标纲要对加快数字社会建设作出部署安排后，全国涌现出大量“数字社会”创新案例，有效推动了我国社会主义现代化发展。为进一步推进数字社会建设实践，推广典型案例先进经验，清华大学数据治理研究中心本着公平、公开、公正的原则，对全国范围的200多个“数字社会”创新实践案例进行筛选，最终评选出30个优秀案例，以及10个特别关注案例。具体评选原则如下：

1. 发展理念的创新性

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要对加快数字社会建设作出的部署安排；贯彻坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展新发展理念；符合地方政府数字社会建设发展要求。

2.

以利用数字技术造福人民群众为宗旨，保障平等普惠性等普及性、便利性、普惠性、时效性，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感；提高公共服务品质，丰富数字化应用场景，围绕民生保障重点领域推动数字化服务普惠应用。

3. 数字技术的普及性

应用5G、物联网、互联网等通信网络，人工智能、区块链等新技术，数据中心、智能计算中心等算力，搭建特定的应用平台、应用数字业务系统等基础设施，促进资源要素整合，提升资源配置效率；重视数据安全保障，做好个人权益保护、加强社会信用维护、推进网络空间治理。

4.治理效能的普适性

考虑到社会各个群体的发展利益是数字社会建设的题中之义。有鉴于此，数字产品与服务需要在实现社会治理提质增效的同时，能展现出对数字弱势群体的包容度和友好度，利于建成共建共治共享的社会治理体系。

5.应用场域的代表性

鉴于不同区域或省份数字发展基础水平不一，申报案例应选取不同区域或省份的先进案例。案例结果涵盖全国范围、省市级、区县级、街乡镇等不同层级应用场域。

6.申报材料的规范性

申报材料应全面合理、符合逻辑；资料真实可靠、提前经单位审核把关，内容精炼，字数合理。

第一章

(案例按区域分布排列，排名不分先后)



1

“公益账本”党群志愿服务时长记录项目

【选送单位】现代社会服务发展中心 北京市海淀区

" 1.0 2019 8 "

" " 2.0 "

" " 3 "

1.

2.

"

"

"

-

"

"

"

"

"



2020

"

"

2020 6 30

"

"

1065

2558

"

"

"

"

"

"

"

"

2



【选送单位】北京市东城区人民政府建国门街道办事处

“

”

2020

9

“ ”

”

”



清华大学数据与治理研究中心



381

220

57235

1586

184

100

3

百度知道政务问答平台

【选送单位】北京百度网讯科技有限公司

2021

+

"

"

AI

"

"

"

"

2015

"

+

"

2020

"

"



2021

12345

12345

+





2021 7

132

22

10

198+

PV 1

2020

1.6

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"



4

大数据服务驱动社会治理现代化

【选送单位】同方知网（北京）技术有限公司

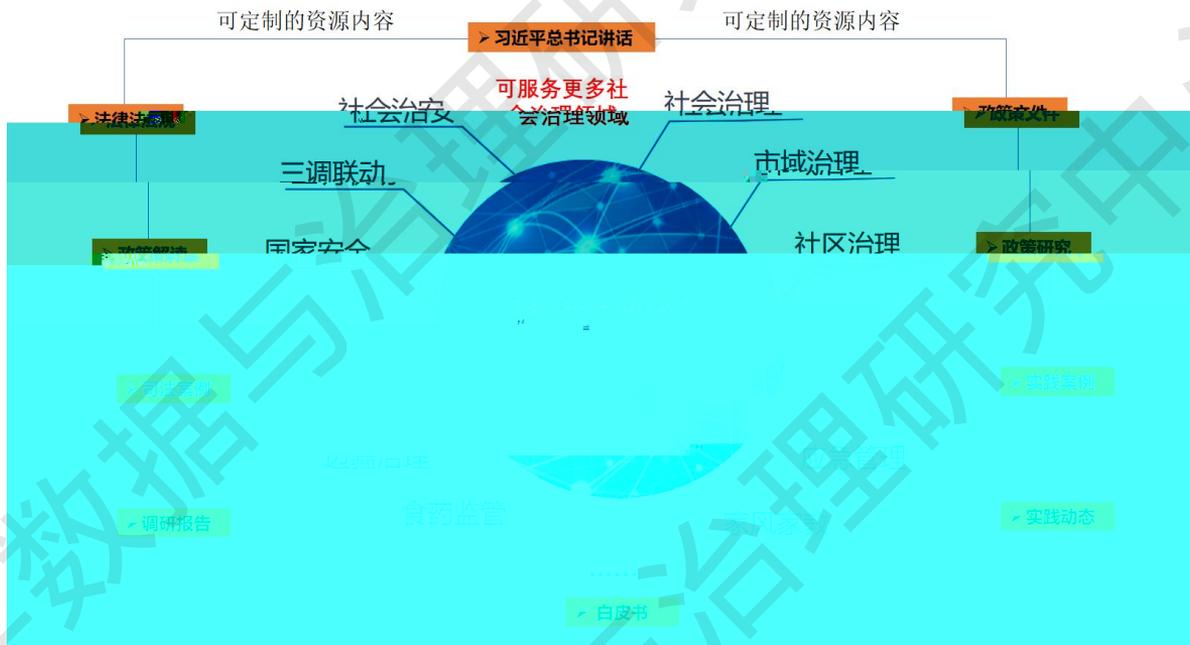
CNKI

“

”

2019 12





1.

200

2.

3.



4.

5.

" "

"

"



5

深圳市社会心理服务工作信息平台项目

【选送单位】拓尔思信息技术股份有限公司

2020 12

2021 10 22





200

35

9

13

35





清华大学数据与治理研究中心

“ - - ”



天津市北辰区疫情防控信息管理平台

【选送单位】中共天津市北辰区委网络安全和信息化委员会办公室...

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

2021 6

"

"

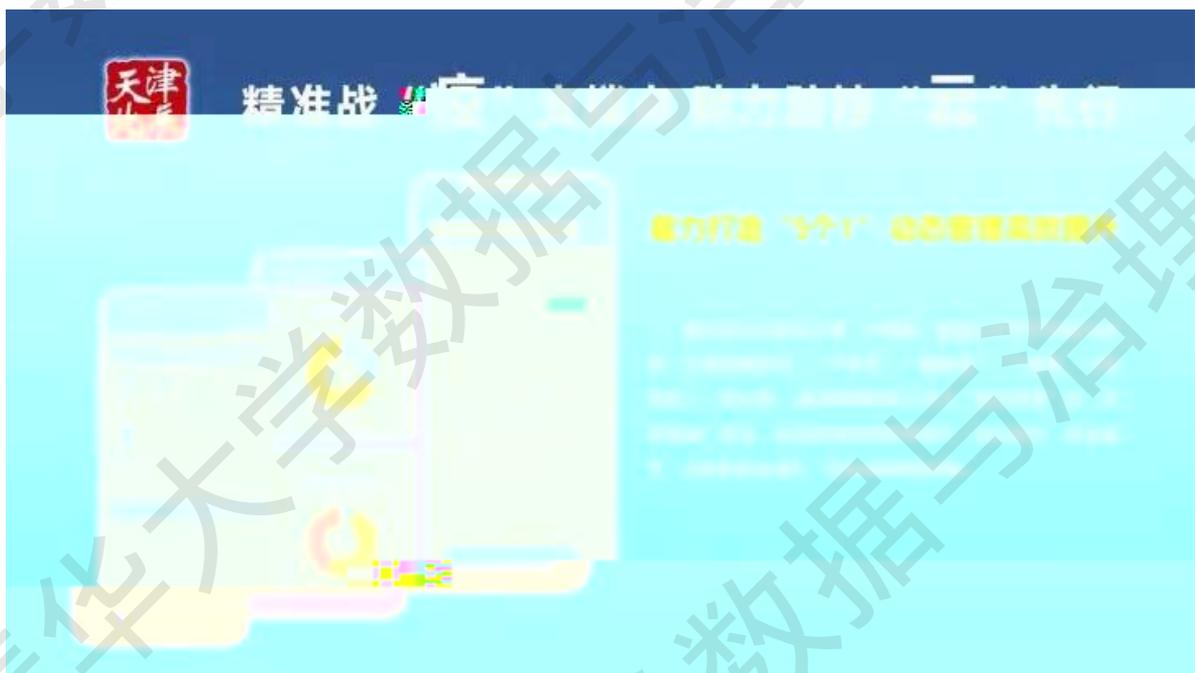
"

"





“ ”



“ ”



清华大学数据与治理研究中心

10.2 16 310.3

" " " " " " " " " "



城市电动自行车大数据采集治理及电池灾害预警

7

平台

【选送单位】 内蒙古跃晨科技有限公司

1.

2.

3.



4.

5.

依托数据平台实现综合治理



5
用数据促进产业发展

大数据联动促进产业发展：市场数据-政府数据-行业分析数据-需求数据多方数据融合研判制定产业促进政策。

4*

大数据综合治理

建设大数据分析平台，对围绕中低收入人群全方位系统分析，提供全面的服务机制-例如：引入保险机制、提升研判安全隐患、明确执法方向、了解车主需求、定向精准服务百姓。从而实现全面治理。

3

电动车停放管理

全市范围内进行电动自行车停车点标准化停车棚建设，完成消防监测、视频设备联网、烟感、温感设备联网、建设共享充电平台服务百姓。

2

营运车辆强化管理

利用物联网智能设备对营运车辆、重点监管车辆、社会问题严重车辆、社会隐患车辆、屡教不改重点人员车辆等进行安装智能物联网设备进行数据平台管理。

1

实名制登记管理

实行一人一车一证一牌一数据一管理，利用全面优惠政策实现百姓不花钱并且完成实名制登记管理事项。





3.

“ ”

4.

“ ” APP

5.

“ ”

“ ” APP

“



APP

9

芝罘区e呼应平台

【选送单位】中共烟台市芝罘区委组织部

e

" 3542"

"

" 3542"

"

"

"

"

"

"

"

"

e

12

64

150

— —

"

"

"

+"

e

"

"

"

"

"

" 5

150

"

"

e

"

"

026





12345

"

"





e

500

"

"

e

e

028



10

长治市政务服务“一件事一次办”

【选送单位】山西泉宁兴科技有限公司



260

customize

一件事一次办

让数据多跑路群众少跑腿

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称： 政务一件事集成服务平台管理系统软件
V1.0

著作权人： 山西百业文科软件有限公司

开发完成日期： 2020年10月28日
首次发表日期： 2020年10月24日
软件发表方式： 源始取得
权利种类： 全部权利
登记号： 2021SR0606393

我要开店 我要办证 我要办事 我要领钱

260



清华大学数据与治理研究中心



11

西咸新区空港新城智慧社区项目

【选送单位】西安瑞恩信息技术有限公司

2019

“

”

”

”

”

5G

5G

“1+1+5+X”

+



" 1+1+5+X"

1 "

2 "

3 " 5 "

4 X



2019

2019 12 17

"

"

2020 8

"

"

2020 9

2020

5G

"

"

12

智慧社区大数据应用管理平台

【选送单位】重庆熵变坛城科技发展有限公司

1.

2.

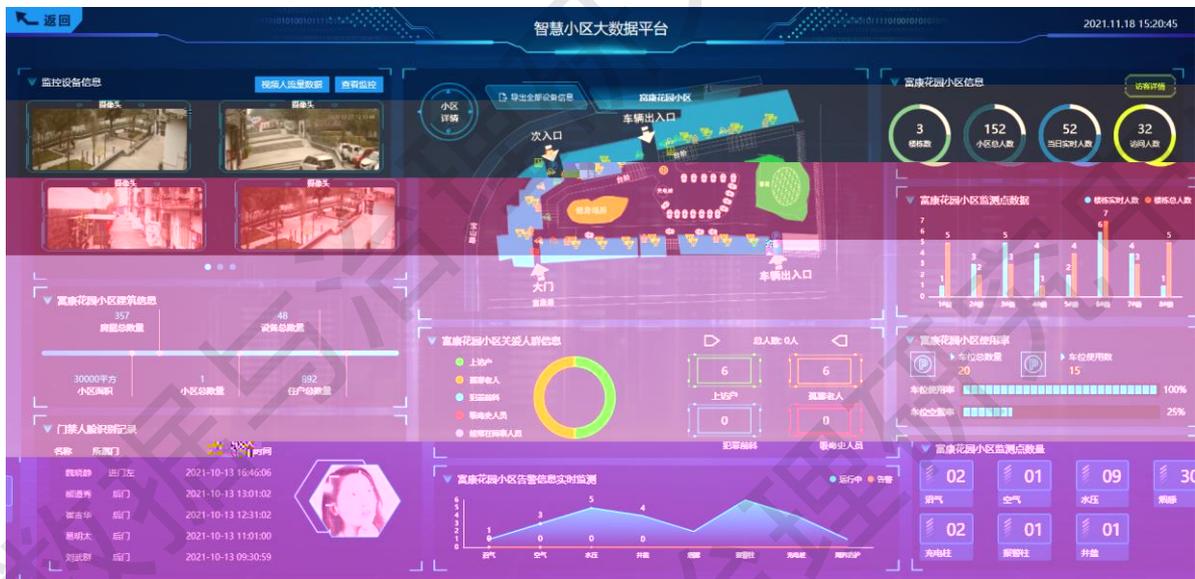
3.

4.

AI

IBMS





110

8

10

5G

AI

“生死簿”——

【选送单位】 郑州大学社会治理河南省协同创新中心

2021

“ ”

Manto

“ ”

“ ”

24

250

30

“ ”

270

650

“ ”

“ ”

“ ”

“ ”

1.

“ ”





2.

3.

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"







淮安市政协 “有事好商量 — ‘码’ 上议”

议出人民民主的真谛!

淮安市政协依托互联网平台，以二维码为载体，打通数字智慧平台系统端、手机端、电脑端的数据链路，广大人民群众通过扫“码”就可以实现“码”上征题、“码”上建议、“码”上协商、“码”上查情。从而构建出协商议事工作线上线下“双向”融合互开，社会各界实时“互动”参与的“有事好商量”协商议政新模式。



4100

7000

3600

"

"

"

"

"

"

+

+

"



清华大学数据与治理研究中心

15

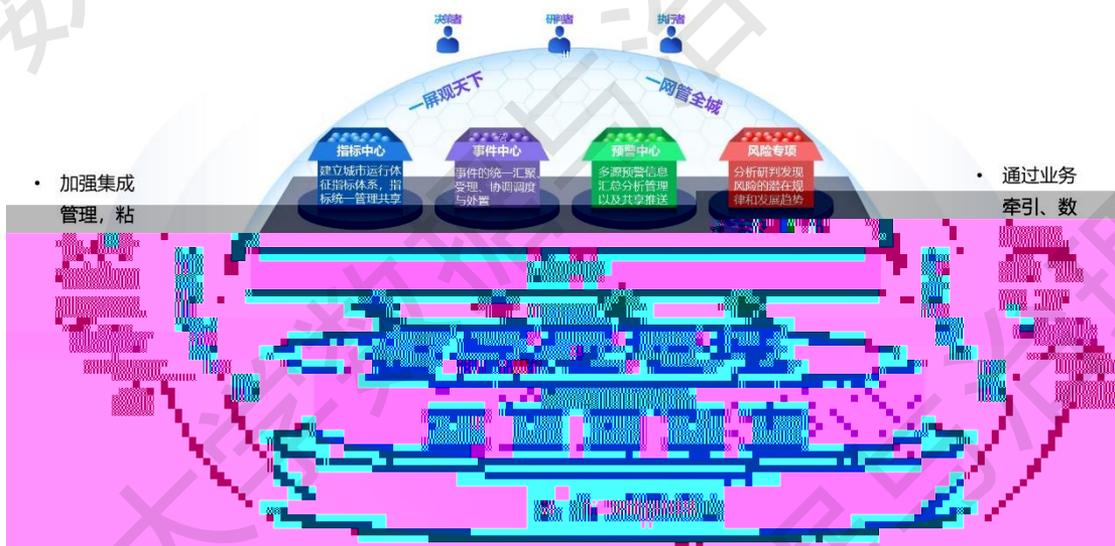
烽火城市运行管理业务中心解决方案

【选送单位】南京烽火星空通信发展有限公司





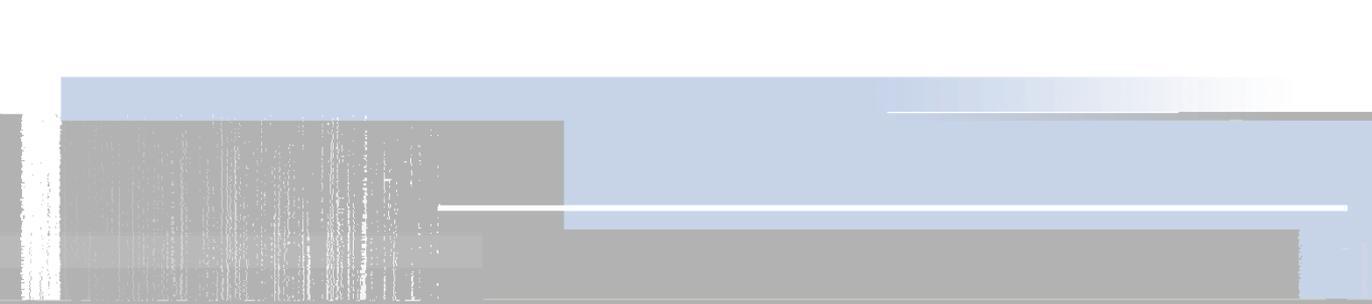
烽火城市运行管理业务中心解决方案





清华大学数据与治理研究中心





" " " " 12345+
 " " " 12345

" 12345 + "

12345

12345

12345

2021

12345

12345





8

12345

12345

12345

046



12345

" 12345+ "

" " " "

" 12345

+ "

17 多元化社会治理信访大数据风险指数研究

【选送单位】苏州工业园区信访局

2021

API

12345

048



3.

清华大学数据与治理研究中心

18

上海市12345市民服务热线 市民诉求“一线通达”创新建设

【选送单位】上海市12345市民服务热线管理办公室

12345

“ ” “ ” “ ” “ ”

“ ” “ ” “ ” “ ”

“ ” “ ” “ ”

12345

“ ”

“ ”

2020

“ ”

“ ”

1.

“ ”

“ ”

“ ”

2.

“ ” “ ” “ ” “ ”

12345





3.

上海12345市民服务热线 市民诉求“一线通达”创新建设

上海12345市民服务热线，作为超大城市的“总客服”，紧扣国际数字之都建设，积极融入“一网通办”和“一网统管”。通过建设上海12345城市运行市民感知平台，加快热线数字化转型升级和向市区各级领导、职能委办局、基层一线人员、市民和企业等赋能服务，助力12345成为政府感知公众需求和城市运行的“神经元”，成为人民参与城市治理的主渠道，全力实现民意诉求“一线通达”。



上海市12345市民感知平台



【选送单位】 上海蜜度信息技术有限公司

"

"

"

"

NLP

CV

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

2020





清华大学数据与治理研究中心

“ ”

“ ”



20 数字乡村一张图

【选送单位】德清县大数据发展管理局

15

2019 6

1.

2.





3. " "

" "

20

4. " "

" "

"

"



1.

" WFI "

1800

18.7%

855.8

7.1%

058





" "

N

17

2.



嘉兴市创新新时代网上群众路线打造线上线下一

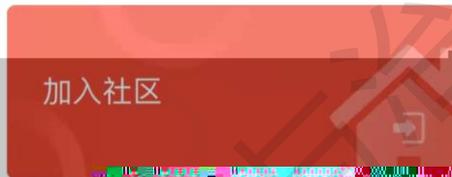
21 体化“微嘉园”社会治理平台

【选送单位】浙江省嘉兴市委政法委

2019

35 99

060





"

"

210

1400

"

"

"

"

"

"

2020

1700

»

062



2021 1



AI





21



“1+3+5+N”

1.

2.

3.



1.		1772	39	1562	2632
			13	797	" "
10					
2.	"	" APP3.0	"	+	+
+	"				
3.			9		35
		15218	7616.21		7492.8
4.	"	"	"	"	"
	"		700		99
14.16	"	"	"	"	
5.			+	"	
"	"				



6.

" " "

"

"
"

"

"

"

7.

" "

"

"

"

8.

"

"

"

"

"

"

"

"

" 1+3+5+N"

"

"

"

"

"

"

"

"



2021 5 6

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

104

32

12345"

"

12345

"

"

App

10

12345

" 7× 24 "

"

"

"

"

"

"

"

"

" 12345

"

"

"

"

"

"

"

"

"



25

智慧法院“数字助理”机器人平台

【选送单位】北京来也网络科技有限公司

“ ”
RPA AI

RPA

AI

NLP

OCR

RPA+AI

“ ”

1.

“ ”

2.

“ ”

IT





3.

“

”

RPA+AI



RPA



1. RPA+AI

+

RPA

"

"

AI

NLP

OCR

RPA+AI

"

"

2.

"

"

"

"

3.

"

30

30000

"

"



12345





1. 12345 12345

12345 800

2. 12345 " "

12345 20 190

3. " "

4.

" " " "



27 深圳市光明区民声云政民互动平台

【选送单位】 深圳市光明区政务服务数据管理局

" "

12345

" | "

" + +

+5G"

" " " "

" "

" "

" "

1.

" "

2021 9

" " " "

"

2.

15 1087

3.

" + "

ji eba

TF-IDF

" "

80.3%

85.21%

4.

"





1. " " " " " "

5

2. " " " " " " + "

3. " " " " " " " " " "

80.3%

85.21%



4. " " " " " "

" " " "

5. " " " " " "

" "



28 华为城市智能体一网统管解决方案

【选送单位】 华为技术有限公司

“

”

“

”

“

”

”

”

5G AI

“

”

1.

SDC

ICT

AI

AI

7%-16%

15%-30% GES

2.

80+

3.

080





华为一网统管：打造一网统管的场景化底座，实现高效处置一件事

一网统管：赋能+协同+高效处置一件事

对老百姓服务高效，提升幸福感和获得感

事件发现从**事后30分钟**提前到**事前一秒**；
事件平均处置时间减少**27%**；
市民满意度提升**18%**

对政府管理高效，提升精细化管理水平

智能发现率达到**30%**；
巡查人力下降**60%**；
新业务/流程上线周期从**15天**缩减到**3天**以内



15+

1. 90%

60%

2. 10%

3.

58%

80%



“

”

“

”

5G AI

“

”



29 区块链+公共资源交易

【选送单位】 珠海市政府服务数据管理局（珠海市公共资源交易中心）

2019

“ ”

“ ” + “ ”

“ ” APP

“ ” “ ” “ ” “ ” “ ” “ ” “ ”

“ ” “ ” “ ”

CA

CA

“ ” + “ ” + “ ” + “ ”

PC

1.

“ ”

“ ”



2. " " " "
3. " " CA " " CA
CA
4. " " " "
" "
5. " " " "





2021 7

1.46

8.3

4.6

91.3

"

"

"

"

71

429

326

204

27.9

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

30 广西12345政务服务便民热线平台

【选送单位】云上广西网络科技有限公司

12345

"

+

"

12345

"

"

12345

"

"

12345

12345

"

"

10

4

12345

"

"

"

"

12345

086





12345

2020 11

12345

12345

" 2020

"

"

"

" 2021

12345

"

12345

" 2020

"

12345

" 2020

"

12345

12345

"

"

第二章

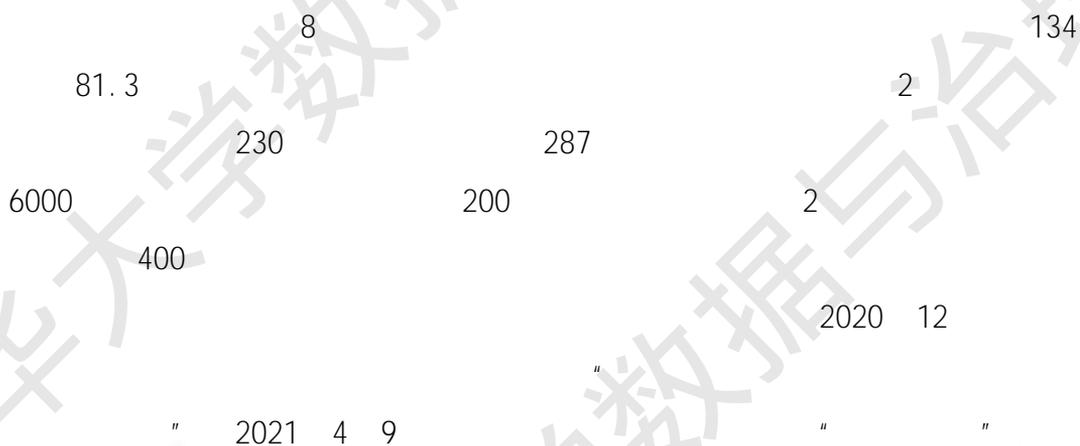
特别关注案例

(案例排名不分先后)





一、让监管跑在风险前面-福州市市场监管预警平台





二 左家庄街道“门前三包”“一码共治”基层治理创新模式

2021 7

“

”

“

”

“

”

“

”

“

”

“

”

“

“

”

“

”

“

“

”

“

”

“



三、“一标三识”智慧门牌

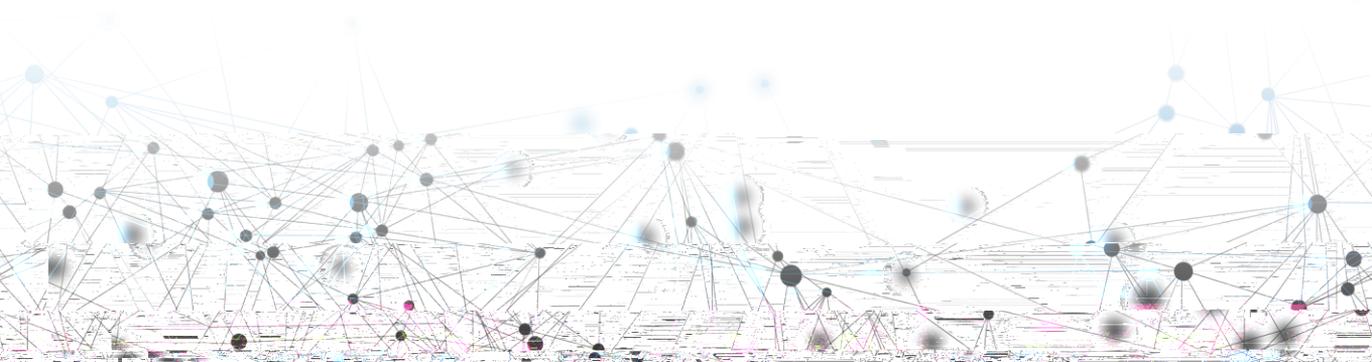
“ ”

ISO/IEC15459

MA

2021 8

4000





四、咱的驻马店

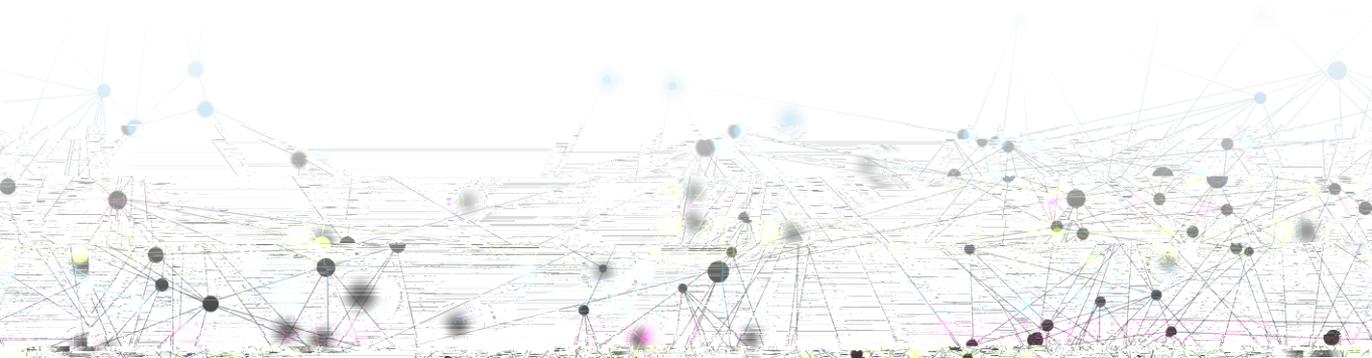
“

” APP

APP

APP

X





五、智慧信访——温州12345政务服务热线数字赋能项目

2018

"

12345

"

——

12345

"

" 12345

"

12345

12345

"

"

"

"

"

12345

70

12345

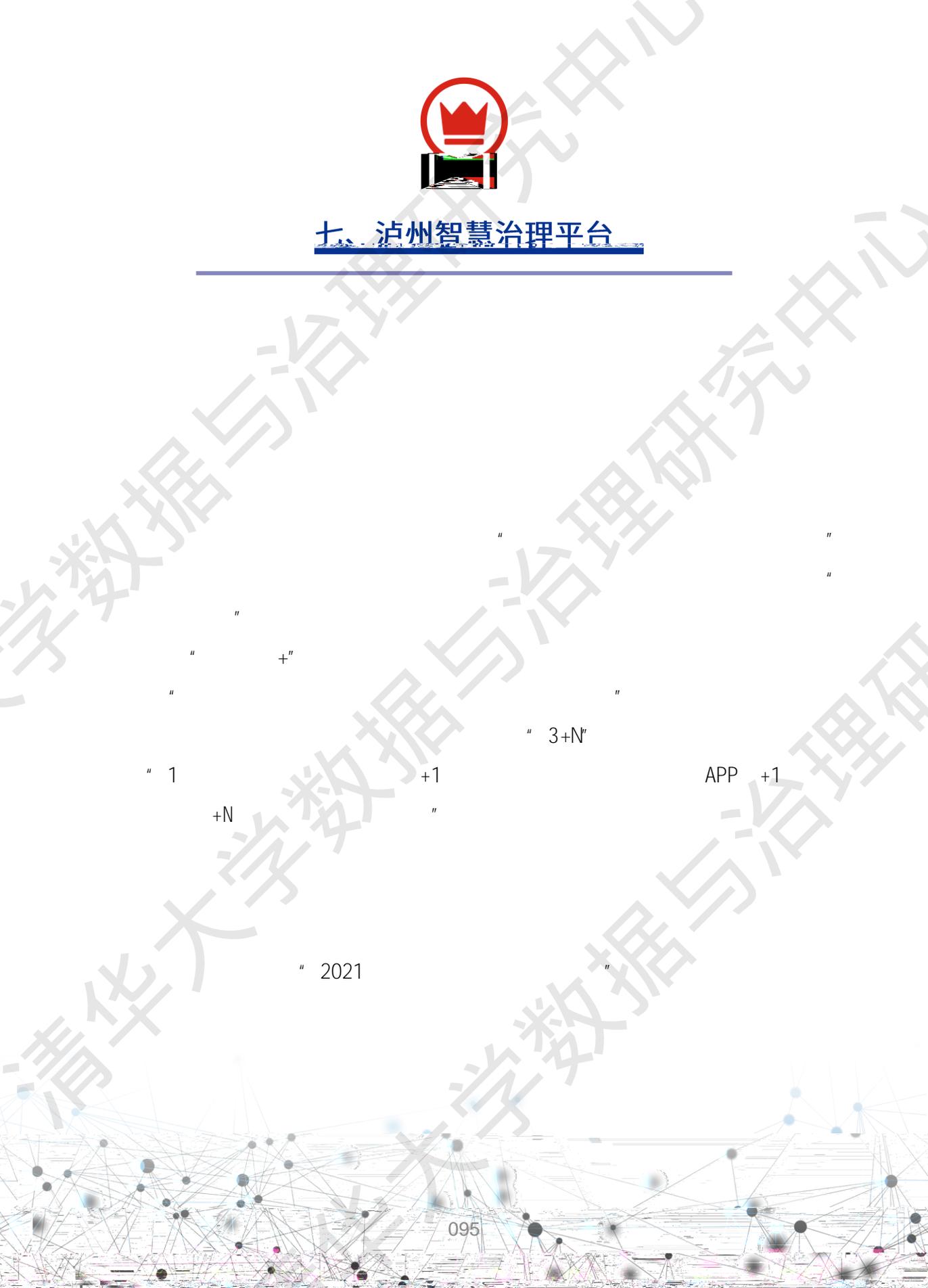
30

093





七、泸州智慧治理平台



" "

"

" +"

"

"

" 3+N"

" 1

+1

APP +1

+N

"

" 2021

"



八、东莞理工学校基于数据要素实践基础数字人才培养模式创新



九、双碳时代，能源数字化在城市中的应用

20

BSE



十、2021 广东科技防疫综合支撑项目

5 21

" "

2000

" " " "



清华大学社科学院数据治理研究中心

Center on Data and Governance, School of Social Sciences, Tsinghua University



2015 5

" " " " " "

2015

2016

2018

2

8

15

32



联系方式

清华大学社科学院151室

联系电话：010-62786290

微信公众号：“数据与治理”



国信(佛山)数字技术应用研究院

Guoxin (Foshan) Digital Technology Application Research Institute

三大研究方向



数字经济



数字社会

五大研究中心



大数据研究中心



企业数字化转型研究中心



智慧城市研究中心



数字技术研究中心



区块链研究中心



联系方式

地址：广东省佛山市南海区金科路6号中控大厦9层

联系电话：0757-86309626

邮箱：gxsyy@gdtar.com

微信公众号：“国信数研院”

